

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

***Руководство пользователя
(СМС-оповещение)
Версия 7.00.3.0 - 7.00.6.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 12.03.2015	Версия: 5.17.0.0 – 7.00.0.0
Публикация документа	Дата: 20.07.2015	Версия: 5.17.0.0 – 7.00.1.0
Публикация документа	Дата: 21.07.2015	Версия: 5.17.0.0 – 7.00.2.0
п. 1.2, стр. 6	Добавлена информация о новых типах оповещений	
Публикация документа	Дата: 18.11.2015	Версия: 7.00.3.0
Публикация документа	Дата: 11.11.2016	Версия: 7.00.3.0 – 7.00.4.0
Публикация документа	Дата: 17.04.2017	Версия: 7.00.3.0 – 7.00.5.0
Публикация документа	Дата: 15.08.2017	Версия: 7.00.3.0 – 7.00.6.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Используемые термины, определения и сокращения.....	5
1.2 Виды СМС-оповещений	6
2 НАСТРОЙКА ОЦ.....	7
2.1 АТТРИБУТЫ УСЛУГ	7
2.2 КЛИЕНТСКИЕ ДАННЫЕ	8
2.3 ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ТАЛОНОВ.....	10
3 ПРОСМОТР СПИСКА СМС-ОПОВЕЩЕНИЙ	11

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Схема взаимодействия компонентов Модуля	5
Рис. 2. Окно «Настройка услуг»	7
Рис. 3. Окно изменения параметров услуги	7
Рис. 4. Поле, предназначенное для ввода наименования фирмы на транслите.....	8
Рис. 5. Фамилия, имя и отчество частного лица на транслите.....	9
Рис. 6. Конфигурация <i>Системы</i> . Закладка «ONLINE»	10
Рис. 7. Список СМС-оповещений.....	11

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «СМС-оповещение» (далее по тексту — *Модуль*), входящий в состав *Системы*, предназначен для СМС-информирования держателей карт и электронных талонов, а также управляющих автопарком о событиях, происходящих в *Системе* с картами, счетами, лимитами и электронными талонами.

На Рис. 1 представлена схема взаимодействия компонентов *Модуля*.

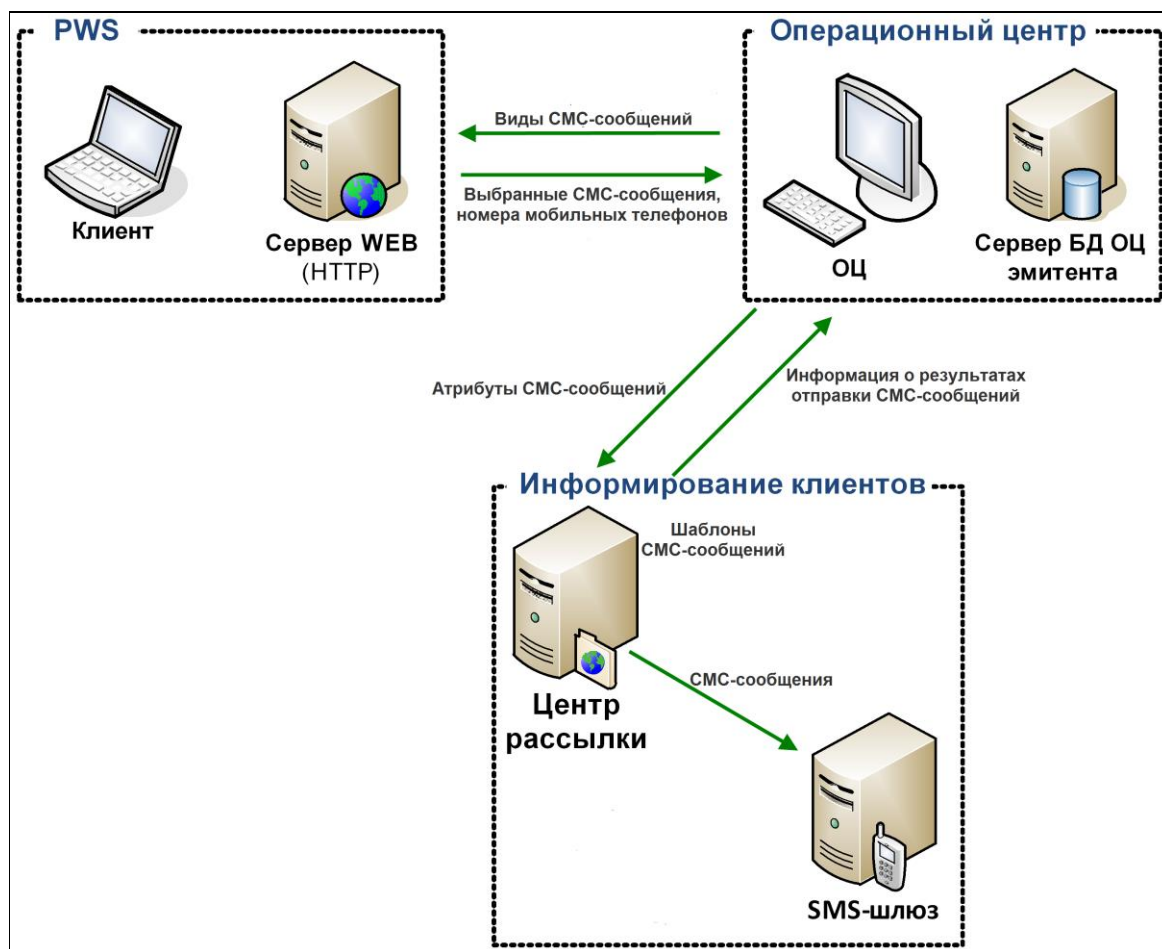


Рис. 1. Схема взаимодействия компонентов Модуля

Примечания:

1. СМС-информирование о событиях, происходящих в *Системе* с электронными талонами, выполняется при подключённом модуле «Электронные талоны».
2. Описание ЦР, а также порядок действий, выполняемых при установке и настройке его служб приведено в документе «*Petrol Plus. PA. MessageCenter*».

Данный документ описывает порядок действий, выполняемых в ОЦ при настройке *Модуля*.

1.1 Используемые термины, определения и сокращения

ОЦ	— Операционный Центр
РП	— Руководство Пользователя
Система	— Система безналичных расчётов «Сеть Petrol Plus», в рамках которой оплата товаров и услуг производится с помощью сетевых пластиковых смарт-карт и ЭТ
СМС	— Служба Мобильных Сообщений
ТО	— Точка Обслуживания
ЦР	— Центр Рассылки
ЭТ	— Электронный Талон — одноразовое средство оплаты товаров и услуг на ТО

1.2 Виды СМС-оповещений

Для держателя карты могут быть сформированы следующие СМС-сообщения:

- **«Блокировка карты»** — информирование о том, что карта НЕ может обслуживаться на всей терминальной сети;
- **«Разблокировка карты»** — информирование о том, что карта может обслуживаться на всей терминальной сети или её части;
- **«Формирование ОП»** — информирование о том, что для карты сформировано ОП;
- **«Формирование ОИЛ»** — информирование о том, что для карты сформировано ОИЛ.

Для управляющего автопарком могут быть сформированы следующие СМС-сообщения:

- **«Пополнение счёта клиента»** — информирование о пополнении счёта;
- **«Информирование об остатке двухдневного лимита»** — информирование о том, что остаток средств на счёте клиента стал равным, либо меньше, чем двухсуточная выборка клиента по этому счёту;
- **«Информирование об окончании средств на счёте клиента»** — информирование о том, что остаток средств на счёте клиента стал равным нулю, либо отрицательным;
- **«Блокировка фирмы»** — информация о занесении фирмы в ЧС;
- **«Разблокировка фирмы»** — информация о разблокировке карт фирмы;
- **«Информирование о количестве заблокированных карт за сутки»**.

Для держателей электронных талонов:

- **«Блокировка ЭТ»** — информирование о том, что электронный талон НЕ может обслуживаться на всей терминальной сети;
- **«Окончание срока действия ЭТ»** — информирование о скором истечении срока действия электронного талона.

Примечание.

СМС-сообщения о выполнении операций **«Обслуживание карты»**, **«Возврат на счет»** и **«Возврат на карту»** формируются на АС (см. документ *«Petrol Plus. PA. AS Petrol Online (СМС-оповещение)»*).

2 НАСТРОЙКА ОЦ

Для корректной работы Модуля в ОЦ необходимо выполнить следующие настройки:

1. Ввести транслитерированные наименования и единицы измерения услуг (подробнее см. п. 2.1, стр. 7).
1. Ввести транслитерированные клиентские данные (подробнее см. п. 2.2, стр. 8).
2. При подключённом модуле «Электронные талоны» настроить параметры ЭТ (подробнее см. п. 2.3, стр. 10).

2.1 Атрибуты услуг

Для корректного отображения в СМС-сообщении наименования и единицы измерения услуги, необходимо ввести «Название услуги на транслите» и «Единицу измерения на транслите» в справочнике услуг. Для этого в основном меню выберите пункт «Система / Конфигурация / Услуги». Откроется окно со списком услуг (см. Рис. 2).

Название	Ед. изм.	Активность
1 рчбли	рчбли	АКТИВНА
2 Бензин 76	литры	АКТИВНА
3 Бензин 95	литры	АКТИВНА
4 Бензин 98	литры	АКТИВНА
5 Бензин 80	литры	АКТИВНА
6 Бензин 92	литры	АКТИВНА
7 Дизель лет	литры	НЕТ
8 Дизель зим	литры	АКТИВНА
9 Дизель счп	литры	АКТИВНА
10 Дизель евр	литры	АКТИВНА
12 Масло M10	литры	АКТИВНА
13 Масло M8	литры	АКТИВНА

Наименование услуги и её единица измерения на транслите

Оii 76 L

Добавить Изменить Выйти

Рис. 2. Окно «Настройка услуг»

Примечание.

Если для выбранной услуги её транслитерированные наименование и единица измерения уже введены, то они отображаются в нижней части окна.

Для того чтобы задать указанные выше параметры, выберите нужную услугу и нажмите на кнопку **Изменить**. Откроется окно, представленное на Рис. 3.

Название услуги: Бензин 76

Единица измерения: литры

Буква единицы измерения: л

Сокращенное название единицы измерения: лит

Название услуги на транслите: Оii 76

Единица измерения на транслите: L

☐ Валюта

☐ Запрашивать количество несколько раз

ОК Отмена

Рис. 3. Окно изменения параметров услуги

В одноимённых полях введите транслитерированные наименование и единицу измерения услуги. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **ОК**.

Примечание.

При добавлении новой услуги её транслитерированные наименование и единица измерения вводится аналогично.

2.2 Клиентские данные

Для корректного отображения в СМС-сообщении клиентских данных (наименования фирмы и фамилии, имени и отчества частного лица) необходимо ввести эти данные в транслитерированном виде.

ВНИМАНИЕ!

Клиенты, для которых НЕ указаны транслитерированные наименования, в СМС-сообщении НЕ отображаются.

Ввод транслитерированного наименования фирмы выполняется на закладке «Данные» (см. Рис. 4) окна «**Фирмы – В работе**» (пункт меню «**Клиенты / Фирмы / В работе**») или «**Фирмы – Должники**» (пункт меню «**Клиенты / Фирмы / Должники**»).

Наименование: **Такси GL** Taxi GL

Наименование для отчетов: **Такси GL**

ИНН: **7725000326**

Группа клиентов: >>

Страна: **Россия** >>

Город: **Москва** >>

Адрес: **ул.Румянцева, 25**

Фактический адрес: **ул.Румянцева, 25**

Телефон: **+7(495)989-33-25** >>

Факс: **+7(495)989-33-25** >>

E-mail: **taxi_gl@mail.ru**

Контактное лицо: **Терентьев М.А.**

Расчетный счет: **42500132600565000456** >>

Корр. счет: **10100100000235688362** БИК: **0442562336**

ОКПО: **772502003**

ОКВЗД: >>

ФИО руководителя: **Максимов Т.И.** >>

ФИО гл. бухгалтера: **Прокопенко А.П.** >>

Договор №: **31/2013** дата: **04/07/13** >>

Грузополучатель: >>

Покупатель: >>

Примечание:

Кодовое слово:

Менеджер: **Ястребов О. И.** >>

Детализация: >>

Доверенность:

Дата отсрочки: **01/01/00**

☐ Кредит по цене клиента

☐ Контролировать срок действия договора

☐ Пополнение карты без учета счета клиента

☐ Автоматическая блокировка / разблокировка карт >>

Применить **Анкеты**

поле, предназначенное для ввода наименования фирмы на транслите

Рис. 4. Поле, предназначенное для ввода наименования фирмы на транслите

Ввод фамилии, имени и отчества частного лица на транслите выполняется в поле «ФИО на транслите» на закладке «Данные» (см. Рис. 5) окна «**Частные лица – В работе**» (пункт меню «Клиенты / Частные лица / В работе») или «**Частные лица – Должники**» (пункт меню «Клиенты / Частные лица / Должники»).

Фамилия	Агорейко		
Имя	Иван		
Отчество	Андреевич		
ФИО на транслите	Agoreiko I.A.		
ИНН	21342134		
Паспорт	23234243234		
Группа клиентов	>>		
Страна	Россия >>		
Город	Москва >>		
Адрес	ул. Ползунова, д.25, кв.4		
Фактический адрес	ул. Ползунова, д.25, кв.4		
Телефон	(499)452123587 >>		
Факс	>>		
E-mail	123@mail.ru		
Контактное лицо			
Расчетный счет	12121212121212121212 >>		
Корр. счет	10100100000235688362	БИК	0442562336
Договор №	дата		>>
Грузополучатель	>>		
Покупатель	>>		
Файл фото	...		
Примечание			
Кодовое слово			
Менеджер	God	>>	
Детализация	>>		
Доверенность			

☐ Кредит по цене клиента

☐ Пополнение карты без учета счета клиента

☐ Автоматическая блокировка / разблокировка карт >>

Рис. 5. Фамилия, имя и отчество частного лица на транслите

2.3 Параметры электронных талонов

Настройка параметров электронных талонов выполняется на закладке «**ONLINE**» в области «Электронные талоны» (см. Рис. 6, окно «**Конфигурация системы**» доступно после выбора пункта главного меню «**Система / Конфигурация / Настройка**»).

Система	Сеанс	Каталоги	Общие	Импорт	PIN	ONLINE
Время последнего экспорта: 07.05.2014 16:16:36 Время последнего импорта: Не осуществлялся						
☒ Рассчитать балансы по услугам ☐ Учитывать Online-добавление кошельков в порогах до подтверждения						
45 Количество дней для определения даты начала экспорта						
Электронные талоны						
Текущая сумма выпущенных талонов (в месяц)		0	макс. 527358355			
Максимальный срок действия талона (в днях)		60	макс. 60			
Максимальный лимит талона (в валюте)		73743734	макс. 73743734			
Максимальный лимит талона (в ед. изм.)		75783473	макс. 75783473			
Срок действия PIN3-кода (в днях)		45	макс. 45			
Срок действия таблицы одноразовых кодов (в днях)		45	макс. 45			
Максимальное количество одноразовых кодов		64	макс. 64			
Максимальное количество талонов для email		100	макс. 100			
Максимальное количество талонов для смс		3	макс. 3			
36		Количество часов до окончания срока действия талона (для смс оповещения)				
☒ Автоматический возврат непогашенных талонов						
Применить						

Рис. 6. Конфигурация Системы. Закладка «ONLINE»

Для работы с модулем «СМС-оповещение» необходимо настроить только один параметр — количество часов, за которое формируется СМС-оповещение о скором истечении срока действия талона (задаётся в одноименном поле области «Электронные талоны», см. Рис. 6). Остальные параметры этой области задаются при настройке модуля «Электронные талоны» (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по работе с электронными талонами)*»).

3 ПРОСМОТР СПИСКА СМС-ОПОВЕЩЕНИЙ

Чтобы просмотреть список СМС-оповещений перейдите на закладку «Оповещение» выбранного клиента и нажмите на кнопку **СМС оповещение**. На экране появится список СМС-оповещений (см. Рис. 7).

СМС оповещения			
Дата	Телефон	Тип	Состояние
22.04.2014 17:29:38	79261342644	Пополнение счета клиента	
21.04.2014 16:38:36	79261342644	Пополнение счета клиента	
14.04.2014 12:42:19	79261342644	Пополнение счета клиента	
11.04.2014 15:03:30	79261342644	Информирование об окончании средств на счете клиента	
25.03.2014 12:29:17	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
25.03.2014 10:02:09	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
24.03.2014 14:51:26	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
24.03.2014 13:09:05	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
24.03.2014 13:08:55	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
14.03.2014 15:12:14	79261342644	Блокировка карты	СМС доставлено до абонента
05.03.2014 12:08:32	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
05.03.2014 12:08:32	79260150706	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
05.03.2014 11:03:06	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС доставлено до абонента
05.03.2014 08:42:29	79261342644	Формирование ОИЛ	СМС доставлено до абонента
05.03.2014 08:35:52	79261342644	Пополнение счета клиента	СМС подготовлено
17.02.2014 16:53:55	79162146944	Пополнение счета клиента	СМС подготовлено
11.02.2014 14:04:20	79162146944	Пополнение счета клиента	
11.02.2014 14:04:20	79162146944	Пополнение счета клиента	СМС подготовлено
29.01.2014 16:18:41	79162146944	Пополнение счета клиента	СМС подготовлено

Описание Пополнение счета клиента: Бензин 92 размер 33,763.00

Выйти

Рис. 7. Список СМС-оповещений

Примечание.

Пустая строка в столбце «Состояние» означает, что сообщение сформировано в ОЦ, но его статус не подтверждён в IEM ОЦ–ЦР.

Разработчик оставляет за собой право вносить изменения в *Модуль* без предварительного уведомления пользователя